

# ニュートロ™ 公式通販会員規約

## 前文

本会員規約は、マースジャパンリミテッド（以下「当社」といいます。）が管理・運営するニュートロ™ 公式通販の関連ウェブサイト（以下「本ウェブサイト」といいます。）を、次条で定義する「ニュートロ™ 公式通販会員」が利用することに伴うすべての事項にわたり適用されるものとします。また、本規約の他に本サービスに関する規約がある場合は、会員には、当該他の規約も適用されるものとします。

## 第1条 会員の定義・資格

会員とは、本規約承認のうえ本ウェブサイトから入会を申請し、それを当社が承認した方とします。ただし、日本国内にお住まいの13歳以上(12歳以下は会員登録できません)の方に限ります。また、未成年の方は、本規約及び当社の決定に同意するほか、保護者等の法定代理人からの同意を得た場合のみ会員登録いただけます。

## 第2条 「ニュートロ™ 公式通販会員」への入会・会員登録手続、退会について

本会の会員登録手続の際には、入力上の注意をよく読み、所定の欄に必要な事項を正確に入力してください。

お客様は、所定の会員登録手続完了後、本会の会員としての資格を有することとなります。なお、過去に、本会の会員資格が取り消された方や、その他当社が相応しくないと判断した方からの入会申込については、お断りする場合がありますので、ご了承ください。

登録された情報に変更が生じた場合は、速やかに変更登録をお願い申し上げます。変更登録がなされなかったことにより生じた損害等について、当社は一切責任を負いません。変更登録前にすでに手続がなされた取引（会員が本ウェブサイトにおいて行う本製品の購入、ソーシャルメディア参加、プレゼント応募等の各種行為を含みます。）は、変更登録前の情報に基づいて行われますので、ご了承ください。

会員が本会からの退会を希望する場合には、会員ご本人が本ウェブサイトログインし、「マイページ」から退会手続を行っていただくようお願い申し上げます。所定の退会手続の終了後に、退会となります。

## 第3条 ユーザID及びパスワードの管理について

ユーザID及びパスワードは、会員ご本人が責任をもって管理してください。パスワードは、他人に知られることがないように定期的に変更する等のご対応をお願い申し上げます。

当社は、入力されたユーザID及びパスワードが登録されたものと一致することを所定の方法により確認した場合、会員による利用があったものとみなします。それらが盗用、不正使用その他の事情により会員

以外の者が利用している場合であっても、当社は、それにより生じた損害について一切の責任を負いません。

#### **第4条 禁止事項について**

当社は、お客様が本会の会員となった場合、以下に定める行為を行うことを禁止します。

- ・法令又は本規約その他当社が定める規約等に違反すること
- ・当社その他第三者の権利、利益、名誉等を損ねること
- ・青少年の心身に悪影響を及ぼす恐れがある行為、その他公序良俗に反する行為を行うこと
- ・他の利用者その他の第三者に迷惑となる行為や不快感を抱かせる行為を行うこと
- ・虚偽の情報を入力すること
- ・有害なコンピュータプログラム、メール等を送信又は書き込むこと
- ・当社のサーバその他のコンピュータに不正にアクセスすること
- ・ユーザID及びパスワードを第三者に貸与、譲渡すること又は第三者と共用すること

#### **第5条 会員としての地位・権利の譲渡について**

本会の会員としての地位及び本ウェブサイト上の各種サービスの利用により当社に対して取得した一切の権利について、譲渡、転貸、担保差入その他の形態を問わず、処分することはできません。

#### **第6条 会員の利用停止・会員資格取消について**

当社は、以下に定める事由に該当すると判断した場合、事前に通知することなく、当該会員による本ウェブサイト上の各種サービスの利用停止や、当該会員の会員資格の取消しを行うことができるものとします。これにより当該お客様に何らかの損害が生じたとしても、当社は一切責任を負わないものとします。

- ・会員に法令や本規約等に違反する行為があった場合
- ・会員にサービス利用に関して不正行為があった場合
- ・一定回数以上のパスワードの入力ミス等、セキュリティを確保するために必要な場合
- ・当社の定める一定期間内に一定回数以上のログインを行わなかった場合
- ・その他当社が適当と判断した場合

#### **第7条 共同利用について**

「ニュートロ™公式通販会員」に登録することで一つのIDが付与され、お客様の当ウェブサイトにおける登録データが、「ペとらば」および本プログラムに関する媒体で当社によって共有されます。

「ペとらば」会員規約はこちらをご覧ください: <https://www.pet-lovers.jp/terms/>

個人情報を含む登録データは購買商品の販売および発送、会員に合せた当社商品・サービス・関連イベントのご案内、統計的データとしての利用その他必要事項のご連絡の目的でマース(Mars, Incorporated)グループと共同で利用します。※

※共同利用の管理責任者：マース ジャパン リミテッド

## **第 8 条 ニュートロ™ 公式通販カスタマーサポート**

本規約に関してご不明な点がございましたら、以下にお問い合わせください。

専用窓口電話番号：0120-260-004（通話料無料）

受付時間：10：00～17：00（土日祝日、年末年始を除く）

[ニュートロ™ 公式通販カスタマーサポート](#)