

ポイント・クーポン利用規約

前文

本ポイント・クーポン規約（以下「本ポイント等規約」といいます。）は、マースジャパンリミテッド（以下「当社」といいます。）が管理・運営するニュートロ™公式通販の関連ウェブサイト（以下「本ウェブサイト」といいます。）においてご利用いただけるポイント及びクーポンについてご説明するものです。なお、本ウェブサイトをご利用いただいた場合、会員は、本ポイント等規約に同意していただいたものとみなされます。

第1条 用語の意味について

本ポイント等規約上、次の各用語は、以下の意味を有するものとします。

「ポイント」とは、当社が提供する景品又は無形のサービス(以下、併せて単に「景品」といいます)の交換(以下、「景品交換サービス」といいます。)に使用できる、本ウェブサイト専用のポイントです。

「クーポン」とは、一定の本製品交換可能金額又は値引率が定められており、本製品の購入代金の一部としてお支払い時にご利用いただける、本ウェブサイト専用のクーポンです。

「本製品」とは、本ウェブサイトにおいて販売されている当社取扱製品を意味します。

第2条 ポイント及びクーポンの付与について

「ニュートロ™公式通販会員」の会員が本ウェブサイトで本製品をご購入された場合、その他当社が適当と判断した場合に、当社の定める数のポイント又はクーポンを付与するものとします。

ポイント及びクーポンは、当社が定める時期に付与されます。したがって、ポイント及びクーポンが付与されるまでに、そのポイント及びクーポンが付与される基となる本製品の購入が取消又は変更された場合、ポイント及びクーポンの付与も取消又は変更されます。

ポイント及びクーポン付与の可否や付与数、その他付与に関する最終的な判断は、当社が行うものとします。

第3条 ポイント及びクーポンのご利用について

当社は、ポイント及びクーポンのご利用の対象となる本製品やサービスを制限したり、ポイント及びクーポンのご利用に条件を付したりすることがありますので、ご了承ください。

本ウェブサイトの会員アカウントは、電子メールアドレスと付随するパスワードが正確に入力された時点で、会員ご本人による利用と判断させていただきます。よって、ポイント及びクーポンが利用された場合、第三者による不正利用であった場合でも、本ウェブサイトの会員アカウントの電子メールアドレスに付随するパスワードが正確に入力されている限り、当社は利用されたポイント及びクーポンを返却せず、また、これらに関連して一切責任を負いません。

当社は、景品交換及びクーポンの下限、上限、1ヶ月間に使えるクーポンの上限など、ご利用に制限を設ける権利を有します。また、この制限は予告なく変更又は追加される場合がありますので、ご了承ください。

なお、会員は、いかなる場合であっても、ポイント及びクーポンを換金することはできません。また、会員は、ポイント及びクーポンにつき、第三者に対する譲渡等の処分をすることはできません。

(1) ポイントの利用について

会員は本規約を契約内容とすることに同意することを条件とし、保有ポイントを、当社が定めた方法により景品と交換することができます。

会員が保有ポイントを景品と交換したい場合は、本ウェブサイトより申込むものとします。申込みの時点において、申込みのあった当該景品の交換に必要な保有ポイントの利用があったものとします。

当社は、会員からの申込みに基づき、これが正当なものと認められる場合に、当該景品を会員に提供するものとします。但し、景品交換サービスの運営上、会員が指定した景品を提供できない事由が生じた場合には、当社の裁量に基づき、景品交換の申込みは失効し、当社は会員に対してその旨を通知するものとします。かかる場合においては、景品交換の申込みのために利用されたポイントを返還させていただきます。

当社が会員に景品を配送するにあたり、その送付先は原則として会員が当社に届け出た日本国内の登録住所又は会員が景品の送付先として別途指定した日本国内の住所とします。

景品交換サービスに利用できるポイントは、本ウェブサイトにて付与されるポイントに限ります。当社の提供するポイントであっても、その他のポイントによる景品交換は行えないものとします。

(2) クーポンの利用について

クーポンは、会員が本ウェブサイトにおいて本製品をご購入する際にご利用いただけるものです。本ウェブサイト以外では、ご利用いただけません。

クーポンを利用してご購入された本製品につき会員の都合のキャンセル又は返品があった場合、お支払いの際にご利用いただいたクーポンは、返却されませんのであらかじめご了承ください。

クーポンをお支払いにご利用いただいた後に、クーポンのご利用だけを取り消すことはできません。

第4条 ポイント及びクーポンの失効について

ポイントの有効期限は、ポイントの付与から1年間です（月の同日、同日がなければ翌日）。

クーポンには発行されたクーポン毎に有効期限が設定されています。

会員アカウントが無効となった場合には、貯まったすべてのポイント及びクーポンが失効します。失効したポイント及びクーポンはご利用いただけませんので、ご了承ください。なお、当社は、失効したポイント及びクーポンについて何らの補償も行わず、一切の責任を負いません。

第5条 ポイント及びクーポンの照会について

ポイント及びクーポンのご利用又は残高などの履歴は、ログイン後のマイページでご照会いただけます。マイページの情報の更新には多少時間がかかる場合がありますので、ご了承ください。

ポイントの残高及びクーポンに関してご不明な点がある場合は、ニュートロ™公式通販カスタマーサポートにお問い合わせください。なお、ポイント残高等に関する最終的な判断は、当社が行うものとします。

第6条 ポイント及びクーポンの無効処理について

ポイント及びクーポンが付与された後に、ご注文いただいた本製品の返品があった場合、当社は、すでに付与されたポイント及びクーポンを会員アカウントから差し引いたり、ポイント及びクーポン相当金額を返金額から差し引いたりすることができるものとします。この場合、不足があれば、当社は、当該不足分相当金額をお客様に対して請求できるものとします。

また、当社は、以下に定める場合、会員に付与された又はお客様が本製品のご購入の際に利用されたポイント及びクーポンについて、当該ポイント及びクーポンを会員アカウントから差し引いたり、ポイント及びクーポン相当金額をお客様に対して請求できるものとします。

- ・会員が違法又は不正行為をした場合
- ・会員が本ポイント等規約又は当社が定めるその他の規約等に違反した場合
- ・会員がニュートロ™公式通販会員の会員資格を失った場合

- ・当社の過失によりポイント及びクーポンが付与された場合
- ・その他、当社がポイント及びクーポンを無効にすることが適当と判断した場合

なお、会員が会員資格を失った場合、保有するポイント及びクーポンに関するすべての権利を失うものとします。また、当社は、無効になったポイント及びクーポンについて何らの補償も行わず、一切の責任を負いません。

第7条 本ポイント等規約の変更又は廃止について

当社は、本ポイント等規約の全部又は一部を変更又は廃止することができます。その場合には、本ウェブサイトにおいて然るべく告知させていただきますので、定期的に本ウェブサイトへアクセスし、最新のポイント等規約の内容をご確認いただけますよう、お願い申し上げます。

本ポイント等規約の変更は、本ウェブサイトでの公表時に有効となります。本ポイント等規約が変更された場合、ポイント及びクーポンに関する一切の事項は変更後のポイント等規約によりま

す。

なお、本ポイント等規約が変更又は廃止された場合でも、ポイント及びクーポンの換金、損害賠償等は一切行われませんので、ご了承ください。

第8条 本ポイント等規約に定めのない事項について

本ポイント等規約に定めのない事項については、当社が定めるその他の規約等の定めに従うものとします。

第9条 ニュートロ™ 公式通販 カスタマーサポート

本ポイント等規約に関してご不明な点がございましたら、以下にお問い合わせください。

専用窓口電話番号：0120-260-004（通話料無料）

受付時間：10：00～17：00（土日祝日、年末年始を除く）

[ニュートロ™ 公式通販カスタマーサポート](#)

以上