

レビュー投稿に関する利用規約

前文

本レビュー投稿に関する利用規約（以下「本レビュー投稿等規約」といいます。）は、お客様がマースジャパンリミテッド（以下「当社」といいます。）が管理・運営するニュートロ™ 公式通販の関連ウェブサイト（以下「本ウェブサイト」といいます。）においてご投稿いただいたレビュー・コメントの投稿に適用されます。

また、お客様はレビューの投稿をされることにより、本規約に同意されたものとみなされます。

第1条 免責事項について

お客様から頂戴した投稿につきましては、当社は一切の責任を負いません。また、いただいた投稿に対して、全てにご返信することはいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

当社は、お客様自身、お客様同士、もしくはお客様と第三者間のトラブルによって生じた損害に対する一切の責任を負いません。

第2条 非公開事項

下記の項目にあてはまる投稿については、必要に応じて非公開とする場合がございます。また、非公開の理由につきましてはお答えいたしかねますので事前にご了承願います。

- ・個人の健康に関するご意見や効能以上のご意見
 - ・WEB サイトに関するご意見
 - ・ニュートロ™ 公式通販 カスタマーサービスおよびお客様相談室への対応や配送に関するご意見
- ※ご意見に関してはお問い合わせにて受け付けております。
- ・人体およびペットの健康状態に悪影響を及ぼす可能性や健康を害する可能性のある書き込み
 - ・誤使用と思われる書き込み
 - ・在庫に関する要望、改良や再販希望
 - ・自分や第三者のための営利目的の書き込みや URL の掲載
 - ・誹謗中傷・公序良俗に反するような書き込み
 - ・他人の権利（著作権、商標権、肖像権等）を侵害するような書き込み
 - ・他の利用者が不愉快になる表現（卑猥・暴力的・残虐な表現、差別的な表現など）
 - ・円滑な運営を妨害、または他人に迷惑をかける行為
 - ・同一内容を多重投稿された場合
 - ・個人の体験や感想、根拠のないうわさ話などで、読み手に誤解を与えるような表現
 - ・宗教・思想に関わる書き込み
 - ・プライベートな情報（ご自分や他の方の、メールアドレス、電話番号、住所など）
- ※万が一、当該個人情報を投稿した場合、当社は速やかに削除いたします。
- ・他人の名前を使用した、いわゆる「なりすまし」の書き込み

- ・広告・アフィリエイト等、宣伝・勧誘目的のもの
- ・その他、レビューの運営にあたり、管理者が不適切と判断した書き込み

第3条 記載内容・情報等に関する注意事項

13歳以下の方の投稿をご遠慮いただいております。また、未成年の方は、本レビュー投稿等規約及び当社の決定に同意するほか、保護者等の法定代理人から同意を得た場合のみ投稿いただくようお願いいたします。

お客様が投稿したレビューやレビューに添付した画像は、事前に書面での承諾をいただいた場合に限り、当社ならびに関連会社の広告・宣伝、利用促進の目的で、印刷物・ホームページ・ペトラば等、Instagram、Facebook、Twitter、メールマガジン等に掲載することがございます。

また、頂戴したレビューを参考にさせていただきながら、当社は商品の開発、発表、販売をおこなってまいります。投稿を頂戴した方への報酬や、開発に伴う権利等は一切発生いたしません。

第4条 プライバシーポリシー

当社がお客様から個人情報を取得する場合は、個人情報の取り扱いについては、当社の個人情報保護方針および個人情報の取り扱いに基づいて適切に管理いたします。

第5条 本レビュー投稿等規約の変更又は廃止について

当社は、お客様の同意なく、いつでも本レビュー投稿等規約を変更又は廃止できるものとします。これによりお客様に何らかの損害が生じたとしても当社は一切責任を負わないものとします。

第6条 本レビュー投稿等規約に定めのない事項について

本レビュー投稿等規約に定めのない事項については、当社が定めるその他の規約等の定めに従うものとします。

第7条 ニュートロ™公式通販カスタマーサービス

本レビュー投稿等規約に関してご不明な点がございましたら、以下にお問い合わせください。

専用窓口電話番号：0120-260-004（通話料無料）

受付時間：10：00～17：00（土日祝日、年末年始を除く）

[ニュートロ™公式通販カスタマーサポート](#)