

ショッピングガイド/特商法取引に基づく表記

「特定商取引に関する法律」第 11 条（通信販売についての広告）に基づき以下に明示いたします。

店舗名	ニュートロ™ 公式通販	
販売業者	会社名	マース ジャパン リミテッド (Mars Japan Limited)
	代表者	後藤 真一
	所在地	〒108-0075 東京都港区港南 1-2-70 品川シーズンテラス 7F
	電話番号	0120-260-004
	店舗連絡先(Eメール)	cs@nutro-store.jp
	サイト URL	https://marspetcare.jp
販売価格	<p>該当頁において商品ごとに販売価格（消費税を含む）を表示しております。</p> <p>販売価格につきましてははやむを得ない場合を除き、予め通知の上、変更する場合がございます。</p> <p>ご注文前には表示価格をご確認ください。</p> <p>また定期サービスにつきましては発送前にお送りするメール等をご確認ください。</p>	
販売価格以外のお客様負担金額	送料、決済手数料（代引きの場合）が別途かかります。	
	送料及び代引手数料	<p>送料：</p> <p>宅配便の場合 全国一律(沖縄県以外) 1,100 円（税込） 沖縄県 2,525 円(税込) 5,500 円(税込)以上の購入で送料無料</p> <p>メール便の場合 全国一律 500 円（税込）</p> <p>代引き手数料：</p> <p>宅配便において代金引換を支払方法として選択された場合、代引手数料としてご注文 1 件につき以下の手数料（税込）をお客様にご負担いただきます。</p>

		<ul style="list-style-type: none"> • 収納代金が 10,000 円未満 330 円 (税込) • 収納代金が 10,000 円以上、30,000 円未満 440 円 (税込) • 収納代金が 30,000 円以上、100,000 円未満 660 円 (税込) • 収納代金が 100,000 円以上、300,000 円未満 1,100 円 (税込)
電子メールによる商業広告を送る場合の電子メールアドレス	cs@marspetcare.jp (送信専用)	

お支払いについて

支払方法・ 時期	クレジットカード決済	<p>【取扱カード】</p> <p>取り扱いカードは以下のとおりです。 すべてのカード会社で、一括払いが可能となっております。</p> <p>カード会社支払方法</p> <p>VISA リボ,分割 (3,5,6,10,12,15,18,20,24 回が可能です)</p> <p>MASTER リボ,分割 (3,5,6,10,12,15,18,20,24 回が可能です)</p> <p>JCB リボ,分割 (3,5,6,10,12,15,18,20,24 回が可能です)</p> <p>AMEX 分割 (3,5,6,10,12,15,18,20,24 回が可能です)</p> <p>Diners リボ</p> <p>[備考]</p> <p>弊社では SSL というシステムを利用しております。カード番号は暗号化されて送信されますのでご安心ください。</p> <p>当カード決済システム上、クレジットカード利用控は発行しておりません。カード会社から送付されますご利用明細をご確認ください。</p> <p>※お客様のご利用状態等によっては、他の決済手段に変更いただく場合がございます。</p> <p>※ご注文の際にお客様の本人確認 (電話確認等) をお願いする場合がございます。</p> <p>※お客様と異なる名義のクレジットカードのご利用はできません。</p>
---------------------	------------	---

	代金引換	<p>[業者] ヤマト運輸</p> <p>[備考] 代金は配達された商品のお受け取り時に配送員にお支払いください。</p> <p>[手数料] 代金引換を支払方法として選択された場合、代引手数料としてご注文 1 件につき以下の手数料（税込）をお客様にご負担いただきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 収納代金が 10,000 円未満 330 円（税込） • 収納代金が 10,000 円以上、30,000 円未満 440 円（税込） • 収納代金が 30,000 円以上、100,000 円未満 660 円（税込） • 収納代金が 100,000 円以上、300,000 円未満 1,100 円（税込）
--	------	---

配送について

宅配便	業者	ヤマト運輸
	配送について	<p>【発送予定日】 ■クレジットカード決済、代金引換をご利用の場合 当日(平日)13:00 までのご注文で、最短即日発送いたします。 ※13:00 以降は翌営業日扱いとなります。</p> <p>【配送希望時間帯をご指定出来ます】 8 時～12 時・14 時～16 時・16 時～18 時・18 時～20 時・19 時～21 時 ただし時間を指定された場合でも、事情により指定時間内に配達ができない事もございます。 ※営業所止めのご注文はお受けできません。</p> <p>【配送日指定について】 配送日指定は、最短 3 営業日後から指定可能です。 地域により異なりますのでご注文情報入力ページ内でご確認ください。 連休の際は都度変更になる可能性もございますので、予めご了承ください。</p> <p>※希望時間帯を指定された場合でも、事情により指定時間内にお届けできない事もございます。 ※営業所止めの配送は承っておりません。 ※日時指定のない場合は最短にてお届けいたします。 ※発送は国内に限らせていただきます。</p>
メール便	業者	ヤマト運輸

	配送について	<p>【発送予定日】 ■クレジットカード決済、代金引換をご利用の場合 当日(平日)13:00 までのご注文で、即日発送いたします。 ※13:00 以降は翌営業日扱いとなります。</p> <p>【配送日指定について】 配送指定日の指定はお受けできません。</p> <p>郵便受けへお届けとなりますが、お届け先の郵便受けのサイズによっては投函ができない場合がございます。その場合は対面でのお届けになります。 ※対面でのお届けになりご不在の場合、お客様にて再配達依頼を行っていただく必要がございますのでご注意ください。</p> <p>※営業所止めの配達承っておりません。 ※発送は国内に限らせていただきます。</p>
海外発送について		海外への配送は行っておりませんのでご了承下さい。

返品・交換・キャンセルについて

返品ポリシー	<p>(1) 原則として商品の返品・交換は応じておりません。</p> <p>(2) 本サイトで購入した商品が破損・汚損していた場合、又はご注文になった商品・個数と違う場合に限り、返品・交換を承ります。商品や梱包箱は破棄せずお届け時の状態で保管の上、商品到着後 1 週間以内に必ずご連絡ください。</p> <p>(3) 限定商品の場合、数量に限りがあるためご用意できない場合もあります。</p> <p>(4) 商品の返品または交換をご希望の場合、お手数ですが必ずお問合せ窓口までご連絡ください。</p> <p>(5) 当社がサービスの継続が困難であると判断した場合（対象商品の欠品、生産・販売の休止・終了、その他の当社の都合による場合または不可抗力による場合を含みますがこれらに限られません）、サービスの内容の変更、休止または終了を行うことがあります。なお、当社がやむを得ないと判断した場合、事前の通知なくこれらを行うことがありますので、ご了承ください。サービスが変更、休止または終了した場合でも、既にお届けした指定商品については代金をお支払いいただきます。</p> <p>(6) 定期購入のキャンセルは下記「定期購入について」をご覧ください。</p>
--------	---

問い合わせ先	<p>ニュートロ™ 公式通販カスタマーサポート</p> <p>TEL：0120-260-004</p> <p>受付：平日 10:00～17:00（土日祝日・年末年始を除く）</p> <p>ニュートロ™ 公式通販カスタマーサポート お問い合わせフォーム</p>
--------	---

定期購入について

定期お届けサービス（以下「定期サービス」といいます）のお取り扱いは以下の通りとなります。本ショッピングガイドと異なる場合は「本定期購入について」の項目が優先します。

お届け時期	<p>お申込み時にお客様から指定いただいた時期、周期にお届けいたします。ただし、交通事情、休日・祝日等により、お届け日を変更させて頂く場合がございます。</p> <p>解約のお申し出が無い場合、予めお客様が定めた決済方法、時期にて継続して商品をお届けいたします。</p>
解約・キャンセル・スキップ	<p>2回目以降のお届けについては、次回お届け予定日の5営業日前までにマイページより変更することにより解約、キャンセル及びスキップが可能です。期限を過ぎた場合は変更を承れない場合がございますのでご注意ください。</p>
お客様のご都合による変更	<p>お届け商品、数量、周期の変更はマイページでは変更できかねます。お手数ですが定期便製品を一度ご解約いただき、再度、ご希望の商品の定期サービスを再度お申込みください。</p> <p>お届け先変更がある場合は、お届け予定日の5営業日前までにマイページより変更をお願いいたします。なお、すでに発送済の場合、転送、返送等の実費を請求させていただきます。</p>

領収書について

領収書について	<p>マイページより「納品書兼領収書」をご発行いただけます。</p>
---------	------------------------------------