

サイト利用規約

前文

本利用規約は、マースジャパンリミテッド（以下「当社」といいます。）が管理・運営するニュートロ™公式通販の関連ウェブサイト（以下「本ウェブサイト」といいます。）へのアクセス及びその利用に関して適用されます。本ウェブサイトへのアクセス及び利用は、当社によって管理・運営されています。なお、本ウェブサイトをご利用いただいた場合、本ウェブサイト利用者（以下「お客様」といいます。）は、本利用規約に同意していただいたものとみなされます。また、本利用規約へのご同意は、「マースのプライバシーに関する声明」へのご同意を含みます。

第1条 用語の意味について

本利用規約上、次の各用語は、以下の意味を有するものとします。

「消費者」とは、消費生活において事業に関連しない目的で行為する自然人であるペットオーナー（ご自分のペットの為にペットフード等を購入される個人ペットオーナー）たるお客様を意味します。

「本規約等」とは、本利用規約、プライバシーに関する声明、ソーシャルメディア規約、ポイント・クーポン規約、会員規約、レビュー投稿に関する利用規約等当社が定める規約等の総称をいいます。

「本製品」とは、本ウェブサイトにおいて販売されている当社の取扱製品を意味します。

第2条 ニュートロ™公式通販利用方針について

本ウェブサイトにおいて当社は本製品の販売を行います。本ウェブサイトは、「消費者」が本製品を購入するものとして、構築・運営されております。そのため、お客様が「消費者」に当たらない場合は、本ウェブサイトでの本製品の購入をご遠慮いただくようお願い申し上げます。当社は、「消費者」以外による本ウェブサイトの利用を拒否する権限を有しますので、ご了承ください。

なお、海外への販売・発送は行いませんので、その点もご了承ください。

第3条 プライバシーに関する声明について

プライバシーに関する声明は、お客様が本ウェブサイトへアクセスし、本ウェブサイトをご利用される場合に適用されますので、よくお読みになり、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

第4条 知的財産権について

本ウェブサイトにおける著作物、画像、写真、デザイン、ロゴその他いかなる素材のものも、またメニュー、ウェブページ、グラフィック、色、画面、ツール、フォント、レイアウト、プロセス、機能及びソフトウェアを含む、本ウェブサイトを構成するいかなる形態のものも、マース(Mars, Incorporated)グループ又は当社の著作権その他の知的財産権によって保護されています。

マース(Mars, Incorporated)グループ又は当社は、本ウェブサイト及びそのコンテンツに関し、その全部又は一部について、一時的又は永続的な複製を許可し又は禁止するあらゆる権利を独占的に有しています。全部又は一部であるかを問わず、またどのような形態であれ、本ウェブサイト及びそのコンテンツの複製は、マース(Mars, Incorporated)グループ又は当社の書面による同意なしには認められていません。

マース(Mars, Incorporated)グループ又は当社は、いつでも本ウェブサイト及びそのコンテンツに関する著作権その他の知的財産権の権利者として権利主張することができ、著作権その他の知的財産権に対する侵害を含む、いかなる歪曲又はその他の変更に対しても異議を申し立てることができます。

第5条 本製品の取引について

本ウェブサイトにおいて本製品を注文される場合には、入力フォームに従って、注文情報の全ての関連項目を入力いただく必要がございます。消費者には、注文情報を確定するボタンにより注文を送信することにより、当社に対して契約の申込みをおこなっていただきます。消費者の注文は、当該製品の発送完了メールが送信された時に確定され、その時点において、当社を販売業者とした、消費者と当社との売買契約が成立することになります。

消費者から注文情報が送信された後、注文内容の情報（注文いただいた製品、ご購入代金、支払方法等）を要約した「ご注文受付のお知らせ」が、電子メールにて消費者に送信されますが、「ご注文受付のお知らせ」は契約の承諾通知ではございませんので、ご了承ください。

本製品の所有権は、消費者と当社との間の売買契約が成立した時点で、消費者へと移転します。但し、ご指定いただいた配送先に到着する前に、配送業者の故意又は過失により本製品が紛失、棄損した場合、当社は消費者に対し注文品の価額を上限に賠償の責を負います。なお、都合により、お客様の注文の処理をお断りさせていただく場合がございます。この場合、電子メールで理由を示し、注文の処理が行われなかったことをお客様にご連絡させていただきます。また、本ウェブサイトに表示された製品が注文情報送信の際にすでに在庫切れですぐに製品の在庫が出来ない場合は、注文の受領から14日以内に、注文された製品の取り扱いができないことをお客様に電子メールにてご連絡させていただきます。このような在庫切れの製品に対して注文情報を受理後、代金が支払われてしまった場合には、在庫切れ製品の代金を全額払い戻しいたしますので、ニュートロ™公式通販カスタマーサポートまでお電話でご連絡ください。なお、本ウェブサイト上「在庫」と表示されている場合でも、倉庫情報との連動のタイミングにより不正確になってしまうことが稀にあることをご容赦ください。

消費者との取引における細目はショッピングガイドラインに定めるものとします。

第6条 当社のお客さま相談室によるお問い合わせ対応業務について

当社は、本製品の適正かつ効果的な使用方法等に関し、当社のお客さま相談室よりお客様からのご質問に対応いたします。

第7条 本ウェブサイトの仕様変更、一時停止、廃止等について

当社は、本ウェブサイトの枠組み、データベースシステム及びソフトウェア等について、お客様に事前に通知することなく、当社の判断により自由にその仕様を変更することができます。また、当社は、本ウェブサイトの点検、修理、改良、その他お客様の利益を保護するために当社が適当と判断した場合、お客様に事前に通知することなく、本ウェブサイト上のサービスを一時停止又は廃止する等の措置をとることができます。

第 8 条 サービスの変更、廃止について

当社は、第 10 条に規定されるものを除き、本ウェブサイトにおける会員向けの各種サービス（ポイント及びクーポンの付与を含みます。）の全部又は一部について、当社の判断により変更又は廃止できるものとし、変更又は廃止にあたってはあらかじめ、変更後の規約内容および効力発生日を本ウェブサイト上で公表する等の適切な方法で周知します。なお、各種サービスが変更又は廃止された場合でも、損害賠償等は一切行われませんので、ご了承ください。

第 9 条 免責事項について

当社は、本ウェブサイトの運営、又は本ウェブサイトに掲載されている情報、コンテンツ、ソフトウェア等に関し、明示的であるか黙示的であるかにかかわらず、いかなる種類の表明も保証もいたしません。当社は、会員の消費者に対し、情報提供やアドバイス等を適宜行うことがあります、それにより責任を負うものではありません。

当社は、本ウェブサイト上のウェブページ・サーバ・ドメイン等から送られるメール・コンテンツに、コンピュータ・ウィルス等の有害なものが含まれていないことを保証いたしません。当社は、本ウェブサイトの利用に関してお客様に生じ得る一切の損害、損失又は不利益（第三者の行為に起因又は関連するもの、及び本ウェブサイトの内容・仕様変更、通信回線やコンピュータなどの障害によるシステムの遅滞・一時停止・廃止・データの消失、データへの不正アクセスによるものを含みますが、これらに限られません。）について、当社の悪意又は重過失によるものでない限り、一切の責任を負いません。

お客様は、ご自身の責任により、本ウェブサイトをご利用されることについて明示的に同意されたものとみなされます。当社は、お客様が本規約等に違反したことによって生じた損害について一切の責任を負いません。

第 10 条 本利用規約の変更について

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合、お客様の同意なく、本規約等（ショッピングガイド等のお客様と当社における取引条件を規定するものを含む）を変更することができます。

- (1) その変更が、お客様の一般の利益に適合する場合
- (2) その変更が、本ウェブサイト上におけるサービスの契約の目的に反せず、かつ、合理的な範囲である場合

2. 本規約の内容を変更するにあたっては、あらかじめ、変更後の規約内容および効力発生日を本ウェブ

サイトで公表する等の適切な方法で周知します。ただし、法令上、お客様の同意が必要となる変更については、変更にあたり、当社所定の方法でお客様の同意を得るものとします。

第 11 条 準拠法及び合意管轄について

本利用規約には、日本法が適用されます。また、本利用規約に関し生ずる訴訟については、東京地方裁判所を第一審の管轄裁判所とすることに合意していただきます。

第 12 条 ニュートロ™ 公式通販カスタマーサポート

本規約に関してご不明な点がございましたら、以下にお問い合わせください。

専用窓口電話番号：0120-260-004（通話料無料）

受付時間：10：00～17：00（土日祝日、年末年始を除く）

[ニュートロ™ 公式通販カスタマーサポート](#)

以上

改定日：2023 年 6 月 20 日